

Internet einrichten

Ethernet-Router



Swisscom (Schweiz) AG
Hardturmstrasse 3
Postfach 756
CH-8037 Zürich

Gratisnummer: 0800 800 800
www.swisscom.ch

1. Vorbereitungen

1.1 Packungsinhalt prüfen

Im Packungsinhalt sind enthalten:



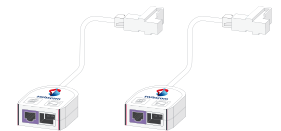
Modem (Router)
mit Netzgerät



Ethernet-Kabel (gelb)



Modemkabel (violett)



2 Microfilter
(mit Swisscom Logo)



Anleitung

1.2 Einrichten vorbereiten

- 1 Beginnen Sie mit der Installation des neuen Modems erst nach dem Aufschalttermin. Dieser wurde Ihnen in einem Brief mitgeteilt.
- 2 Wenn Sie
 - > bereits **einem** schnellen Internet-Anschluss (ADSL, DSL oder Ähnliches) hatten, fahren Sie mit Schritt **3** fort.
 - > bisher **keinem** schnellen Internet-Anschluss hatten, gehen Sie direkt zu Schritt **4**.

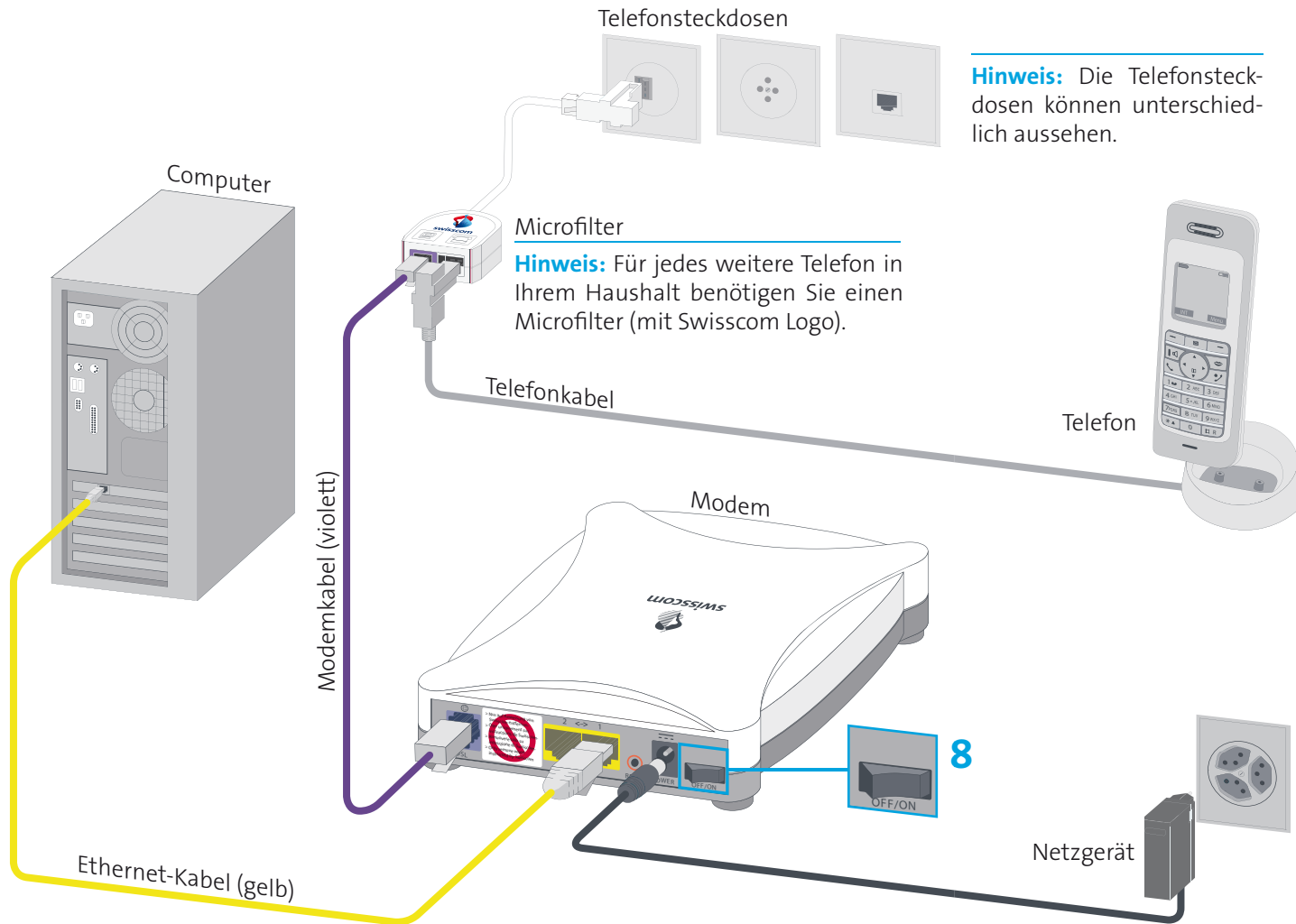
- 3 Entfernen Sie
 - > das alte Modem
 - > das alte Netzgerät (falls vorhanden)
 - > das alte Modemkabel (violett)
 - > und alle alten Microfilter



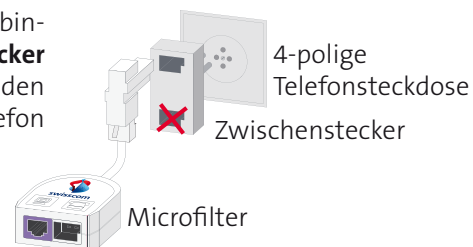
Die alten Geräte können Sie in jedem Swisscom Shop zurückgeben.

- 4 Schalten Sie Ihren Computer aus.
- 5 Ziehen Sie sämtliche Telefone aus.
- 6 Wählen Sie die Telefonsteckdose aus, an die Sie Ihr Modem anschliessen möchten. Dies ist normalerweise die Telefonsteckdose, die Ihrem Computer am nächsten ist.
- 7 Verbinden Sie die mitgelieferten Geräte und Kabel gemäss der Abbildung rechts.

2. Geräte und Kabel anschliessen



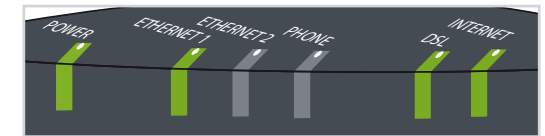
Hinweis bei 4-poligen Telefonsteckdosen: Verbinden Sie den Microfilter mit einem **Zwischenstecker** (erhältlich im Swisscom Shop). Schliessen Sie an den zweiten Anschluss des Zwischensteckers **kein** Telefon oder Faxgerät an.



8 Schalten Sie zuerst das Modem und dann den Computer ein.

9 Warten Sie, bis mindestens folgende Lämpchen am Modem leuchten:

- > «Power»
- > «Ethernet» (eines der zwei Lämpchen)
- > «DSL»



Hinweis: Bei Problemen beachten Sie das Kapitel «Störungsbehebung» auf der Rückseite dieser Anleitung.

10 Überprüfen Sie, ob Ihr Telefon funktioniert. Hören Sie einen Summton?

Hinweis: Bei Problemen beachten Sie das Kapitel «Störungsbehebung» auf der Rückseite dieser Anleitung.

11 Wenn Sie

- > ein **Swisscom DSL-Neukunde** sind, müssen Sie Ihr Internet noch freischalten (Registration). Folgen Sie dem Kapitel «3. DSL von Swisscom registrieren» auf der Rückseite dieser Anleitung.
- > ein **bestehender Swisscom DSL-Kunde** sind können Sie nun das Internet nutzen.

Nur für Swisscom DSL-Neukunden:


3. DSL von Swisscom registrieren

1 Starten Sie Ihren Browser (Internet Explorer , Firefox , Safari , etc.).

2 In Ihrem Browser erscheint automatisch die DSL-Registrierungsseite. Sie werden Schritt für Schritt durch die Registrierung geführt. Füllen Sie alle Pflichtfelder aus.

Wenn ein Fortschritts-Balken angezeigt wird, warten Sie bis zum Abschluss dieses Prozesses und fahren Sie anschliessend mit der Registrierung fort.



Hinweis: Falls weder die Registrierungsseite noch ein Fortschritts-Balken angezeigt wird, rufen Sie die Registrierungsseite auf, indem Sie im Adressfeld des Browsers «**www.swisscom.ch**» eingeben und die Enter-Taste  drücken.



Fahren Sie anschliessend mit der Registrierung fort.

3 Drucken Sie am Ende der Registration das Datenblatt aus und merken Sie sich Ihr **Swisscom Login:**

Benutzername: _____

Passwort: _____



Störungsbehebung

➤ **Leuchtet das Lämpchen «Power» am Modem?**



Nein > Überprüfen Sie, ob das Modem eingeschaltet ist (Schritt 8).

Nein > Überprüfen Sie das Netzgerät und die Stromverbindung (Schritt 7).

➤ **Leuchtet das Lämpchen «DSL» am Modem?**



Nein > Die DSL-Leitung ist unterbrochen oder noch nicht aufgeschaltet.

➤ Überprüfen Sie die Verkabelung zwischen dem Modem und der Telefonsteckdose (violettes Kabel).

➤ Überprüfen Sie den Aufschaltertermin für die DSL-Aufschaltung in einem der Briefe, die Sie von Swisscom erhalten haben.

➤ **Leuchtet mindestens ein «Ethernet»-Lämpchen am Modem?**



Nein > Überprüfen Sie, ob Ihr Computer eingeschaltet ist (Schritt 8).

Nein > Überprüfen Sie, ob Ihr Computer richtig ans Modem angeschlossen ist (Schritt 7).

➤ **Haben Sie bei jedem Telefon in Ihrer Wohnung einen weissen Microfilter (mit Swisscom Logo) verwendet?**

Nein > Verwenden Sie für jedes Telefon einen weissen Microfilter (mit Swisscom Logo).



➤ **Verwenden Sie das mitgelieferte Modemkabel (violett)?**

Nein > Verwenden Sie nur das mitgelieferte Kabel.



➤ **Funktioniert Ihr Internet-Zugang jetzt?**

Nein > Kontaktieren Sie uns unter der Gratisnummer 0800 800 800.

Hinweis: Sollten Sie beim Einrichten auf Probleme stossen, die Sie mithilfe dieser Anleitung nicht beheben können, wenden Sie sich bitte an die Gratisnummer 0800 800 800.